



Apresentação

Institucional

Portugal | Angola | Moçambique | Cabo Verde | São Tomé & Príncipe



Consultores de Formação • **Empresas**

A Trustful Training Company



Índice

- 02 Quem Somos
- 04 O que nos diferencia?
- 07 Como garantimos a qualidade dos nossos serviços?
- 11 Sabe quais são os nossos mercados?
- 14 9 Vantagens de ser nosso cliente
- 16 Os nossos serviços
- 18 Formação Corporativa
- 20 Consultoria RH
- 22 Customer Care: Excelência no serviço ao cliente
- 23 Referências
- 24 Contactos





Quem Somos

Especialistas em Educação Corporativa

Acreditamos convictamente que as pessoas são o elemento diferenciador de qualquer empresa e instituição, por isso atuamos sobre o capital humano fortalecendo as suas competências e tornando-o mais capaz de contribuir para o sucesso de cada organização.

Com Centros de Formação em Portugal, Angola e Moçambique a Vantagem+ é líder em soluções globais de formação para empresas disponibilizando a Melhor e Maior oferta formativa do mercado.

Com 10 anos de experiência, mais de 2,000 cursos em Calendário e muitos outros desenvolvidos à medida, todos eles podem ser ministrados em regime presencial, online live training ou e-learning personalizado.

O que nos distingue, não são apenas as competências técnicas, a excelência dos formadores, as salas com a melhor tecnologia e o saber fazer, mas sim a capacidade de transformar cada cliente num amigo, no processo de aprendizagem tocamos mentes e corações, trabalhamos com pessoas e para pessoas e essas são o nosso maior “tesouro”.

A nossa flexibilidade, foco no cliente e atenção ao detalhe posiciona-nos como o parceiro de formação preferencial das muitas empresas e instituições públicas nos vários mercados em que operamos.



Visão

Ser a Melhor e Maior empresa de Formação em Portugal, Angola, Moçambique e nos principais Países de Língua Portuguesa (CPLP).



Missão

Disponibilizar soluções globais de formação desde 100% presenciais a 100% digitais para apoiar e ajudar as Organizações a aumentarem a sua produtividade através da criação e reforço de competências das suas pessoas e equipas e que se traduzirão em melhores resultados e maior competitividade das suas Empresas e Organizações.



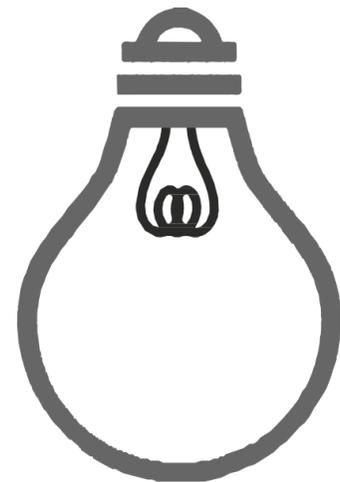
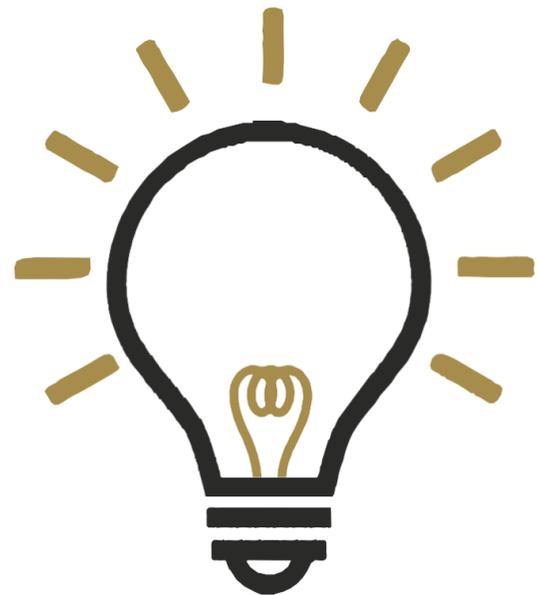
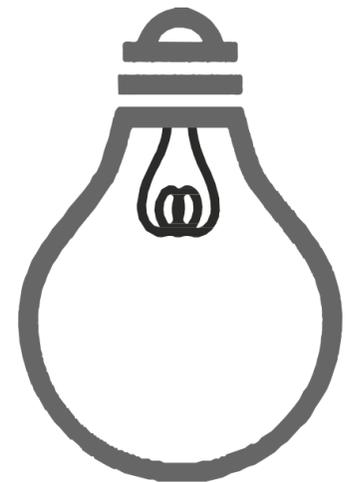
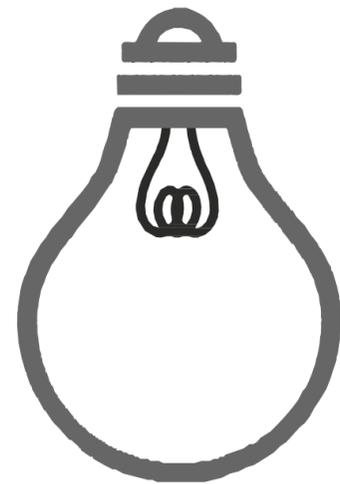
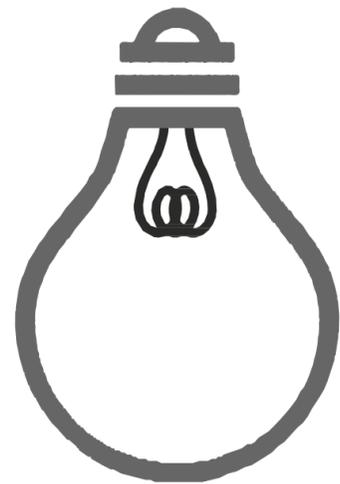
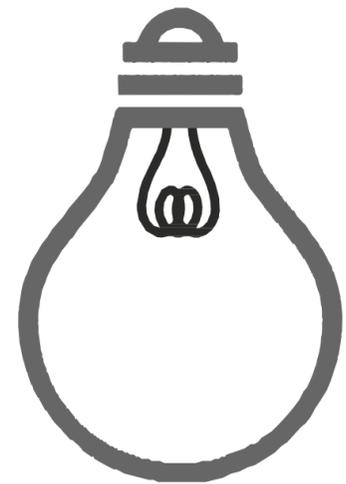
Valores

1. Confiança (Trustful Training Company)
2. Foco no Cliente e forte relacionamento
3. Qualidade e excelência no que fazemos
4. Imagem e Postura dos profissionais
5. Ética Profissional e Pessoal

Visão

Missão

Valores & Princípios



particulariza
determina
distingue

O que nos diferencia?

caracteriza
identifica
singulariza

A equipa



Somos uma equipa de profissionais com talentos e especialidades complementares que actuam de forma integrada e em harmonia. À nossa equipa interna junta-se uma equipa de consultores e formadores, que além da sua formação pedagógica trazem a experiência prática de muitos anos de trabalho para as soluções a implementar e formações a ministrar.

Sabemos que a multiplicidade de gerações contribui positivamente para agregar valor ao nosso serviço, por isso conjugamos a experiência dos Baby-boomers com a criatividade dos Millennials de forma retirar o melhor de cada pessoa.

A empatia e dedicação estão no nosso ADN, procuramos fazer sempre mais e melhor, mas acima de tudo somos apaixonados por ensinar e aprender!

O espírito de entreaajuda e a boa disposição estão sempre presentes o que nos permite superar qualquer desafio!

A nossa Filosofia Customer -Centric

Desde que acendemos as luzes pela manhã até que fechamos a porta no final do dia, o nosso pensamento está focado em apenas uma coisa: o Cliente. A filosofia customer-centric está embebida na nossa cultura, por isso procuramos a solução certa para cada cliente indo ao encontro das suas necessidades e interesses.

Para nós o Cliente é o centro de tudo!



10 anos
*Mais do que 10 anos
a ensinar, foram 30
anos a aprender!*



+600
Formadores & Consultores



+2.400
Empresas Clientes



+60.000
Profissionais Formados

O nosso Know -How

O nosso know-how provém da experiência e conhecimento que acumulámos ao longo do tempo.

Os desafios ultrapassados, os erros e sucessos, os bons e maus momentos, o trabalho em equipa e o relacionamento próximo com os clientes contribuíram fortemente para cimentar o nosso saber-fazer.



+260.000
Horas de Formação
Ministradas



4.8/5
Avaliação da Formação



+30
Anos de Experiência

Como Garantimos a Qualidade nos Nossos Serviços?





Dispomos de uma Equipa Pedagógica que dá apoio à concepção e desenho da solução mais adequada para cada cliente.

Apostamos num serviço diferenciado e orientado ao cliente com elevados padrões de qualidade, por isso a nossa primeira preocupação é perceber quem é o cliente e o seu contexto.

Quer se trate de um projecto de formação ou de consultoria, o levantamento de necessidades é um instrumento chave para compreendermos as reais necessidades do cliente, quais são os seus objectivos e qual a melhor abordagem a seguir.

Para aferir as necessidades de cada cliente, temos em conta 3 níveis de análise: organizacional, funcional e individual. Com base nesta análise propomos um percurso formativo e/ou um projecto de consultoria, bem como o seu plano de implementação, tendo em conta o perfil do cliente e respectivos colaboradores a quem se destina o serviço. Contamos com a participação de especialistas de diversas áreas e com o feedback contínuo do cliente para conceber e executar cada projecto, desta forma estamos aptos

para desenvolver soluções globais de consultoria e formação nas suas mais variadas vertentes, seja esta em sala, online, on job, em regime blended, com recurso a diversas tecnologias como plataformas gamificadas, realidade virtual e aumentada, entre outras.

Com base no diagnóstico realizado e nos objectivos a alcançar, desenhamos a solução mais eficaz para cada cliente!



Recrutamento e Selecção

Procuramos activamente especialistas com formação académica, pedagógica e experiência profissional na sua área de actuação.



Avaliação Interna

Procedemos a uma avaliação 360° da performance de cada especialista.



Análise de Perfil

Fazemos o match entre o perfil do cliente e o perfil do formador/consultor.



Contamos com uma bolsa multidisciplinar de Formadores e Consultores com uma ampla experiência prática.

Cientes da sua importância, fazemos uma selecção rigorosa dos consultores e formadores com quem colaboramos e alocamos a cada projecto!

Procuramos activamente profissionais que possuam expertise na sua área de actuação, bem como as competências humanas e pedagógicas facilitadoras do processo de aprendizagem e transmissão de conhecimentos.

Para que um especialista se qualifique como consultor ou formador Vantagem+ é necessário que além da Certificação em competências pedagógicas (CCP), cumpra ainda com elevados requisitos quer a nível de habilitações, quer a nível de experiência enquanto profissional e formador/consultor.

Além de um rigoroso processo de selecção, desenvolvemos ainda um sistema de avaliação interno destes especialistas que nos permite facilmente identificar qual o melhor formador/consultor para assegurar um determinado projecto formativo ou de consultoria.

Este sistema de ranking assenta num sistema de avaliação 360° com base na auto-avaliação do próprio especialista, na avaliação feita pelo entrevistador em fase de recrutamento, nas avaliações feitas pelos nossos coordenadores pedagógicos, na observação da formação em sala ou no acompanhamento on job do consultor e nas avaliações dos formandos.

Para além desta avaliação quantitativa, os nossos coordenadores pedagógicos fazem ainda uma triagem de cariz ainda mais qualitativo que nos permite garantir um melhor alinhamento do perfil do formador/consultor ao perfil de cada cliente, que é essencial para o sucesso de cada projecto!





As Nossas Certificações: DGERT, INEFOP e ANEP

A Vantagem+ enquanto entidade formadora é certificada pelas entidades oficiais nos vários países. Em Portugal somos certificados pela DGERT, em Angola pela INEFOP e em Moçambique pela ANEP.

- | | |
|---|--|
| 090 - Desenvolvimento pessoal | 380 - Direito |
| 146 - Formação de professores
e formadores de áreas tecnológicas | 481 - Ciências Informáticas |
| 213 - Audiovisuais e produção dos média | 482 - Informática na ótica do utilizador |
| 222 - Línguas e literaturas estrangeiras | 522 - Eletricidade e energia |
| 314 - Economia | 541 - Indústrias alimentares |
| 341 - Comércio | 544 - Indústrias extrativas |
| 342- Marketing e publicidade 343 | 582 - Construção civil e engenharia civil |
| - Finanças, banca e seguros 344 | 729 - Saúde - programas não classificados
noutra área de formação |
| - Contabilidade e fiscalidade 345 | 811 - Hotelaria e restauração |
| - Gestão e administração 346 - | 812 - Turismo e lazer |
| Secretariado e trabalho | 840 - Serviços de transporte |
| administrativo | 851 - Tecnologia de proteção do ambiente |
| 347 - Enquadramento na organização/
empresa | 853 - Serviços de saúde pública |
| | 861 - Proteção de pessoas e bens |
| | 862 - Segurança e higiene no trabalho |

A hand in a dark suit jacket is shown from the bottom left, holding a glowing digital world map. The map is composed of white dots connected by thin white lines, creating a network-like structure. The background is dark blue with a pattern of blurred, light-colored circles.

Sabe quais são

OS NOSSOS

Mercados?



Centros de Formação

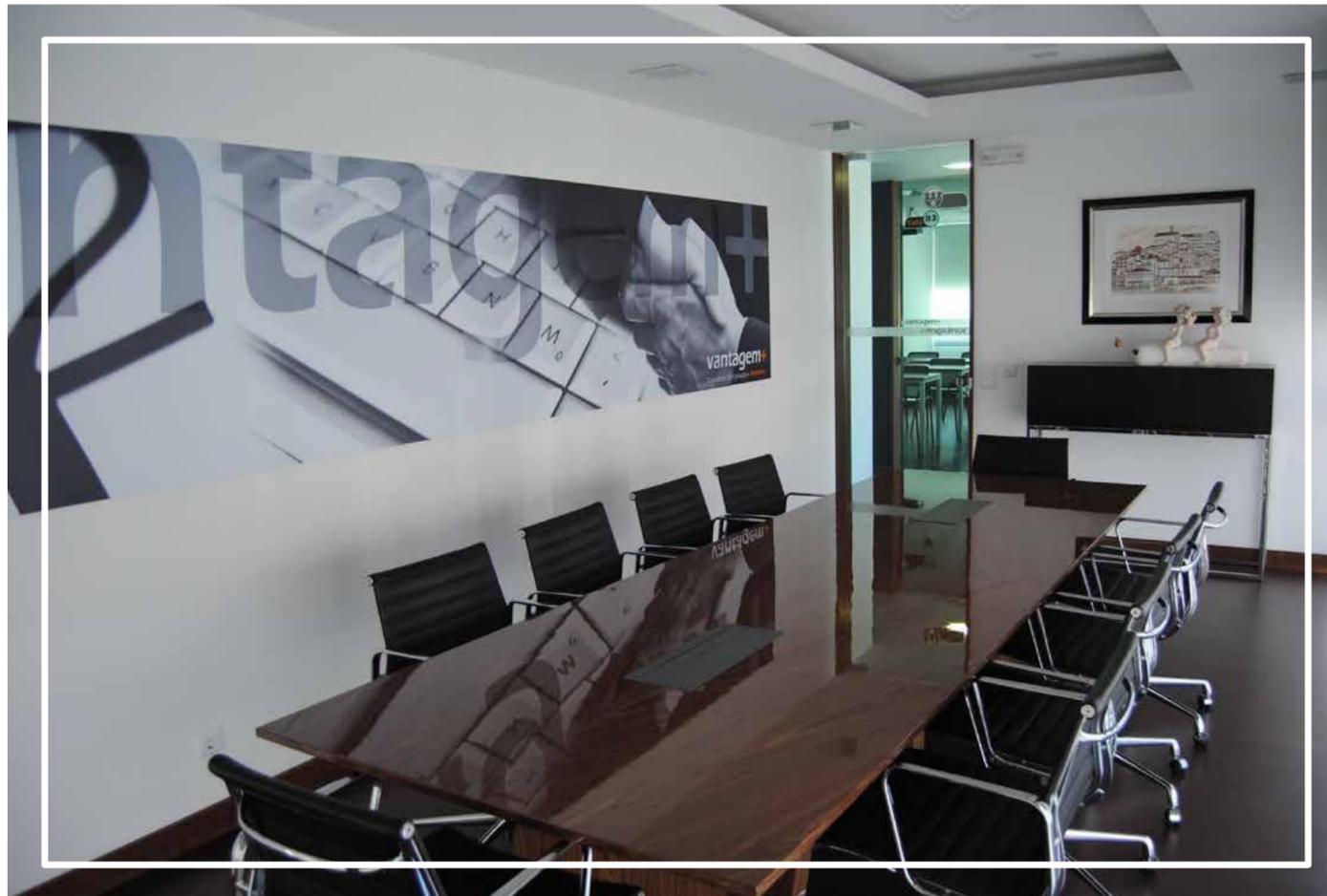
Sabemos que a qualidade das instalações e a forma como somos recebidos são dois factores de sucesso muito importantes, pois para aprendermos e retermos o máximo de informação precisamos de estar confortáveis e no estado de espírito certo!

Os nossos Centros de Formação foram pensados de raiz para cumprir a função a que se destinam. Estão situados em Lisboa, Porto, Leiria, Luanda e Maputo, próximo dos acessos a auto-estradas, do aeroporto e principais pontos de interesse, bem como de hotéis, restaurantes, transportes públicos e parques de estacionamento.

Todas as nossas salas têm luz natural, estando totalmente equipadas e climatizadas de forma não só a satisfazer as necessidades de formação mas também a proporcionar comodidade e bem-estar.

À chegada procuramos marcar a diferença com um Welcoming Coffee proporcionando a todos os formandos um pequeno momento de decompressão e networking com uma refeição ligeira e música ambiente, o que lhes dá a oportunidade de deixar para trás o stress da corrida matinal e focarem-se no que realmente importa: **Aprender!**

Certificados por:



9 Vantagens de ser nosso cliente





01

Líderes em Soluções Globais de Desenvolvimento de RH

02

Qualidade na Formação e Consultoria - Aprenda com Especialistas

03

A Melhor e Maior oferta Formativa com +2000 Cursos

04

Garantia de Realização - Política de não Cancelamento

05

Apoio ao Formando após a Formação

06

Satisfação Garantida

07

Atribuição de um Gestor de Cliente Pessoal

08

As Melhores Instalações nas Melhores Localizações

09

Serviço Customer Care - A excelência no serviço ao Cliente



Os nossos
Serviços



Colocamos à disposição dos nossos Clientes uma vasta gama de serviços complementares de forma a poderemos encontrar a solução global de desenvolvimento de RH mais adequada a cada organização.

Mas como é que chegamos a uma solução global de desenvolvimento de RH?



O nosso foco é conceber a melhor solução, seja ela qual for, procuramos desenvolver competências técnicas através de planos de formação que podem ser 100% presenciais, 100% digitais ou ainda quando necessário a programas de coaching para desenvolver competências comportamentais e de mentoring para apoiar o desenvolvimento de pessoas de elevado potencial.

Além do desenvolvimento e retenção de talento, por vezes é necessário ir procurá-lo fora das nossas Organizações e quando assim é estamos preparados para atrair os melhores profissionais para a sua empresa que já reúnam o leque de competências necessárias através de um criterioso processo de recrutamento e selecção.

Por fim e para fechar o ciclo da gestão de talentos apoiamos os nossos Clientes nos seus processos de outplacement.



Formação Corporativa



Formação Inter Empresas

Modalidade de formação que reúne colaboradores de diferentes empresas para uma troca efectiva de experiências que enriquece e potencia o desenvolvimento de competências.



Formação Intra Empresas

Formação ajustada à realidade e necessidades da empresa Cliente, com recurso a técnicas andragógicas que potenciam a eficácia do desenvolvimento das competências .



Digital Learning

Possibilidade de aprender onde, quando e como quiser. Formação suportada no uso efectivo das tecnologias, englobando o recurso a plataformas colaborativas, mobile, realidade virtual, realidade aumentada e gamification.



Team Buildings

Desenvolvimento de competências através da realização de actividades impactantes, com recurso a um modelo de aprendizagem próprio, através da experiência e vivência, orientado para resultados.



Seminários & Eventos

Venha debater os principais assuntos da actualidade com os nossos especialistas, nacionais e internacionais. Com os nossos eventos mantém-se informado sobre as tendências de cada área e pode expandir a sua rede de contactos.



Os Regimes

A melhor experiência de formação de 100% presencial a 100% digital

Presencial

Privilegiamos modelos de aprendizagem através da experiência e vivência, sempre orientada para resultados. À formação em sala, podemos adicionar módulos online, sessões de coaching, sessões de formação on-job, visitas de estudo a empresas congéneres e outras soluções que permitam responder às necessidades do cliente de uma forma integrada.

Uma solução de formação imersiva, interactiva e dinâmica para alcançar resultados eficazes.

Online Live Training

Seja um curso da nossa oferta ou um 100% desenhado à sua medida, estas acções de formação à distância serão transmitidas através de um sistema de videoconferência em que os formandos poderão participar e interagir em tempo real com o formador e até com os outros participantes, colocando as suas questões oralmente ou por escrito no mesmo instante que necessitarem.

Seja em casa ou na empresa, só precisa de ter acesso à internet e um dispositivo (computador, tablet ou smartphone) com microfone e câmara para perseguir os seus objectivos formativos.

Uma experiência de aprendizagem envolvente não importa onde esteja!

E-learning

Desenvolvemos qualquer curso em formato E-learning ou B-learning. As nossas soluções de E-learning colocam o formando no centro da experiência de formação e permitem a cada um progredir na formação com o ritmo que se sente mais confortável e de acordo com as suas preferências.

Desenhamos a Solução de Educação à Distância mais adequada para a sua Organização



Consultoria RH



Projetos de Contultoria RH

Dispomos de uma equipa experiente, capaz de responder a desafios nas áreas do Employer Branding, Assessments, Diagnósticos de Engagement e Clima Organizacional, Gestão de Carreiras, Planos de Sucessão, Gestão da Formação, entre muitas outras.



Recrutamento & Selecção

Fornecemos um serviço de pesquisa direta dos melhores candidatos no mercado, através de uma rigorosa metodologia, com foco em perfis técnicos de middle e top management.



Coaching

O Coaching permite dotar as pessoas das competências necessárias para a consecução de objetivos organizacionais, de forma rápida e eficaz. Liderar significa atingir resultados através das pessoas, pelo que o Executive Coaching se foca também nas competências de gestão e liderança.



Mentoring

Concebido para garantir que profissionais séniores possam apoiar no desenvolvimento dos colegas mais júniores, promovendo a retenção, o reforço do contrato psicológico (de ambos) e garantindo planos de sucessão.



Outplacement

Efetuada por coachs certificados, o processo de Outplacement, visa apoiar os colaboradores envolvidos em processos de demissão, amortecendo impactos e promovendo uma rápida recolocação.

Excelência

no Serviço de
Apoio ao Cliente!



Para tornar não só a sua formação, mas a sua estadia memorável, temos ao seu dispor o nosso serviço Customer Care, onde o lema é:

***“Cuidamos dos nossos
Clientes melhor que
ninguém!”***

Mais que uma empresa de formação, a tem por objectivo fazer da estadia de cada Cliente, uma estadia memorável, onde além da formação de grande qualidade que recebe, o Cliente tenha também a possibilidade de usufruir de um conjunto de serviços e experiências que lhe permita sentir-se sempre acompanhado e mesmo “mimado” por toda uma equipa de profissionais.

CUSTOMER CARE



Cuidamos dos nossos Clientes melhor que ninguém!

Hoje mais que nunca, investir em formação e desenvolver novas competências é essencial para que consigamos superar os desafios emergentes.

O segredo do sucesso não é prever o futuro.
É prepararmo-nos para um futuro que não pode ser previsto.



Consultores de Formação • **Empresas**

A Trustful Training Company